

Муниципальное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 33»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МОУ «СОШ № 33»

_____ Серегина Н.Н.

Инструкция

по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

--Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

--Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход абонента через дежурного ФСБ по городу Вологда, телефон 21-22-44.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- **личность** говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- **речь** (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- **акцент** (местный, не местный, какой национальности);
- **дефекты речи** (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- **язык** (изъяснения: культурное, непристойное);
- **голос** (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- **манера** (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- **фон, шум** (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение

звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Дежурному Управления ФСБ 21-22-44

Дежурному ОВД 72-00-01

Управлению ГОЧС 72-45-00

Руководителю организации 53-69-24

**Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо
знать в соответствии с инструкцией.**